Teamleader Export Operations Air – Agent Business

Houd jij het overzicht om je team optimaal te laten presteren?
In de luchtvracht draait alles om timing, kwaliteit en samenwerking. Achter iedere succesvolle zending staat een team dat weet wat er moet gebeuren en een meewerkend voorman/ vrouw die ervoor zorgt dat alles samenkomt.

Voor ons Agent Business zoeken wij een **Teamleader Export Operations Air**. Een ervaren professional die de dagelijkse operatie aanstuurt, medewerkers begeleidt en continu zoekt naar manieren om processen, service en resultaten verder te verbeteren.

Wat ga je doen?
Als Teamleader Export Operations Air ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van het team en het realiseren van de operationele en commerciële doelstellingen van de afdeling.

Je houdt overzicht, bewaakt de kwaliteit van onze dienstverlening en zorgt ervoor dat klanten en internationale agenten kunnen rekenen op een soepele afhandeling van hun luchtvrachtzendingen.

Jouw verantwoordelijkheden

- Aansturen, motiveren en ontwikkelen van het Export Operations Air Agent Business-team.
- Zorgdragen voor een optimale teamsamenstelling, inclusief werving, onboarding en opleiding van nieuwe collega's.
- Coördineren van de dagelijkse werkzaamheden.
- Bewaken van servicelevels, productiviteit en operationele kwaliteit.
- Zorgdragen voor een efficiënte afhandeling van zendingen, van offerte tot factuur.
- Verantwoordelijk voor de opvolging van offertes en het behalen van teamdoelstellingen op het gebied van conversie en klantcontact.
- Bewaken van een tijdige en correcte facturatie en het monitoren van kosten en opbrengsten.
- Signaleren en implementeren van procesverbeteringen.
- Intensief samenwerken met Sales en Partner Development om bestaande relaties verder uit te bouwen en nieuwe kansen te creëren.

Wie zoeken wij?
Wij zoeken een meewerkend voorman/ vrouw die mensen weet te verbinden, eigenaarschap toont en energie haalt uit een dynamische werkomgeving. Daarnaast draag je je steentje bij in de operatie voor het optimale rendement van je afdeling.

Je bent iemand die niet afwacht, maar initiatief neemt. Iemand die overzicht houdt als de druk toeneemt en die het beste uit een team weet te halen.

Daarnaast beschik je over:

- Ervaring binnen luchtvracht, forwarding of internationale logistiek.
- Leidinggevende ervaring of aantoonbare coachende kwaliteiten.
- Sterke organisatorische vaardigheden en commercieel inzicht.
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Het vermogen om operationele uitdagingen te vertalen naar structurele verbeteringen.

Wat typeert jou?
Klantgericht - Je begrijpt wat klanten nodig hebben en vertaalt dit naar een hoge kwaliteit van dienstverlening.
Betrokken - Je voelt je verantwoordelijk voor je team, klanten en de resultaten.
Samenwerkingsgericht - Je gelooft in de kracht van teamwork en neemt mensen mee in veranderingen en verbeteringen.
Coachend leiderschap - Je stimuleert medewerkers om het beste uit zichzelf te halen en creëert een omgeving waarin mensen kunnen groeien.
Analytisch en strategisch - Je overziet processen, signaleert kansen en weet de juiste prioriteiten te stellen.
Resultaatgericht - Je houdt focus op doelstellingen en weet deze samen met je team te realiseren.

Wat bieden wij je?
Bij Rotra krijg je de kans om een belangrijke rol te spelen binnen een internationale en ondernemende organisatie.

Daarnaast bieden wij ook;

- Een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Flexibele werktijden: start je werkdag tussen 08:00 en 09:00. Daarnaast behoort een dag thuiswerken tot de mogelijkheden;
- De mogelijkheid om jezelf te blijven ontwikkelen door middel van (vakgerichte) opleidingen;
- RotraFit met een personal trainer om samen met je collega's te sporten;
- Werken in een gezellig, jong en ambitieus team;
- Een modern kantoor in Oude Meer, gelegen aan de landingsbaan van Schiphol, van alle gemakken voorzien;
- Een prettige en informele werksfeer binnen een dynamische organisatie

Waar ga je werken?

Familiebedrijf Koninklijke Rotra is een scale-up van meer dan 116 jaar oud. Met meerdere vestigingen in Nederland en België verzorgen wij wereldwijde zee- en luchtvrachtzendingen voor klanten en partners.

Als digitale expediteur geloven wij in grenzeloze, efficiënte en eerlijke wereldhandel, met gemak en gelijke toegankelijkheid van producten voor iedereen wereldwijd. Met ons krachtige platform rotraNext hebben wij de volledige logistieke keten gedigitaliseerd. Hiermee bieden wij efficiency, substantiële kosten- en tijdsbesparing, volledige procescontrole en transparantie. The future of shipping: digitaal waar het kan, persoonlijk waar nodig.

Klaar om het verschil te maken?

Mooi!
Stuur je CV naar Vincent.Palmeri@rotra.nl of solliciteer via de onderstaande button!

Voor functie inhoudelijke vragen of voor vragen met betrekking tot je sollicitatie kun je contact opnemen met Vincent Palmeri (Corporate Recruiter) via 06-83 42 43 57.

We streven ernaar om binnen vijf werkdagen te reageren.

Een referentiecheck, Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en/of Verklaring van Geen Bezwaar (VGB) maken deel uit van de sollicitatieprocedure.