Special Service Consultant Air

Ga jij geen uitdaging uit de weg als het gaat om Special Cargo?
Onze klanten zijn voornamelijk actief in de aerospace en marine industrie. Jouw verantwoordelijkheid ligt bij die klanten voor de complete coördinatie en verwerking van de zendingen. Je stemt de aard van de opdrachten af, volgt en administreert de zendingen nauwkeurig en vraag de benodigde informatie en documenten op.
Om een goede klantervaring te waarborgen adviseer je de klant proactief over bijvoorbeeld afhaalinstructies of zendingsopties. Je volgt de procedures op de voet en zorgt voor adequate en consequente opvolging hiervan.

Je gaat zelfstandig offertes opstellen en in onderhandeling met luchtvaartmaatschappijen en/of partners hierover. Door jouw proactieve houding signaleer je mogelijkheden en realiseer je verbeteringen zowel intern als extern. Jij begeleidt project zendingen van A tot Z, van vliegtuigmotoren tot grote fundamenten voor de offshore industrie.

Wij werken in een 24/7 milieu, dit betekent dat wij werken met 1x in de 4 weken een week stand-by te staan in geval van spoed orders zoals AOG-zendingen.

Wat bieden wij je?
De mogelijkheid om te werken bij een topspeler in de branche. Je komt terecht in een internationale, groeigerichte omgeving waarin je volop de ruimte krijgt om jezelf te ontwikkelen en door te groeien.

Daarnaast bieden wij ook;

- Een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Een toeslag voor je consignatiedienst;
- Flexibele werktijden: start je werkdag tussen 07:30 en 09:00;
- De mogelijkheid om jezelf te blijven ontwikkelen door middel van (vakgerichte) opleidingen;
- RotraFit met een personal trainer om samen met je collega's te sporten;
- Werken in een gezellig, jong en ambitieus team;
- Een modern kantoor in Oude Meer, gelegen aan de landingsbaan van Schiphol, van alle gemakken voorzien;
- Een prettige en informele werksfeer binnen een dynamische organisatie

Wat vragen we van je?
Naast vakinhoudelijke bagage beschik je over de talenten en vaardigheden die passen bij deze rol. Je bent een gedreven en ambitieuze specialist met een passie voor logistiek en toe aan een functie bij een topclub. Je voelt je comfortabel in een commerciële rol waarin je dagelijks te maken hebt met wisselende klantbehoefte.

- Een mbo-diploma met (relevante) werkervaring;
- Uitstekende communicatieve en commerciële vaardigheden;
- Kennis van luchtvracht is een pré;
- Je bent bereid om consignatiediensten te draaien;
- Je weet snelheid en zorgvuldigheid goed te combineren;
- Enthousiasme, collegialiteit, een flexibele instelling en een hands-on mentaliteit;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

Waar ga je werken?
Familiebedrijf Koninklijke Rotra is een scale-up van meer dan 116 jaar oud. Met meerdere vestigingen in Nederland en België verzorgen wij wereldwijde zee- en luchtvrachtzendingen voor klanten en partners.

Als digitale expediteur geloven wij in grenzeloze, efficiënte en eerlijke wereldhandel, met gemak en gelijke toegankelijkheid van producten voor iedereen wereldwijd. Met ons krachtige platform rotraNext hebben wij de volledige logistieke keten gedigitaliseerd. Hiermee bieden wij efficiency, substantiële kosten- en tijdsbesparing, volledige procescontrole en transparantie. The future of shipping: digitaal waar het kan, persoonlijk waar nodig.

Als familiebedrijf beschikken wij over een duidelijke identiteit, gekenmerkt door passie en loyaliteit. Een cultuur van betrokkenheid en verantwoordelijkheid zit stevig verankerd in ons DNA. We kijken met een kansgerichte blik om ons heen en zien nieuwe mogelijkheden. Ons doel is om iedere dag een beetje beter te worden: beter voor onze klanten en partners én een betere plek om te werken. Dit doen we samen, omdat we geloven dat we samen meer weten dan alleen. En omdat het simpelweg leuk is om het hoogst haalbare na te streven.

We geloven in gewoon doen: een idee is niets waard zonder uitvoering. De logistieke sector verandert continu. rotraNext loopt hierin voorop. Dat vraagt flexibiliteit, maar biedt vooral veel kansen.

Meer informatie en solliciteren?
Voor functie gerelateerde vragen kun je contact opnemen met Vincent Palmeri, Corporate Recruiter, via telefoonnummer 06-83424357.

Enthousiast en direct solliciteren? Stuur jouw motivatie en CV naar Vincent.Palmeri@rotra.nl

Een referentiecheck is een standaard onderdeel van de sollicitatieprocedure. Het aanleveren van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) maakt deel uit van de aanstellingsprocedure.