



Samen werken aan voorspelbare landzijdige processen

Introductie in het SCMP-programma
Fabian Haijenga (programmamanager SCMP)
September 2026



Agenda

We bespreken het SCMP-programma, de concrete initiatieven en jullie vragen



01 SCMP en de waarde voor de keten

02 Resultaten, roadmap en samenwerking

03 Concrete initiatieven: DTP, COM en ACIL

04 Vragen en uitwisseling

Wat is SCMP?

Met en voor de community verbeteren we de landzijdige luchtvrachtketen op Schiphol

Smart Cargo Mainport Program

Een samenwerkingsprogramma voor een voorspelbare en bestuurbare luchtvrachtketen.

Bedrijven en organisaties verbeteren samen de manier waarop zij werken.

Regie bij ACN sinds 2026

Air Cargo Netherlands
Met en voor de community

Processen, systemen en mensen



Afspraken en processen

Vracht brengen, ophalen en overdragen: duidelijk afspreken wie wat doet en wanneer.



Systemen en gegevens

Vooraanmelding, veilige overdracht en truckslotplanning verbinden, met betrouwbare gegevens.



Toepassen in de operatie

Partijen informeren, invoeren en verankeren. Samen volgen of de werkwijze werkt.

Scope: landzijde en direct gerelateerde beveiliging, zoals eLink en Secure Import. Luchtzijdige processen vallen erbuiten.

De waarde van SCMP voor de keten

SCMP pakt gedeelde knelpunten aan, met waarde voor iedere betrokken partij

Partij	Knelpunt	Beoogde waarde
Verladers en ontvangers	Onzekerheid over levering	Betere leverbetrouwbaarheid
Expediteurs	Wisselende afhandeling	Beter plannen en klanten informeren
Vervoerders	Wachten en onzekere aankomsttijden	Minder wachttijd, betere ritplanning
Afhandelaars	Pieken en onverwachte aanvoer	Mensen en capaciteit beter inzetten
Luchtvaartmaatschappijen	Verstoringen in aan- en afvoer	Betrouwbare aansluiting op vluchten
Douane en toezichthouders	Onvolledige of late gegevens	Controles beter voorbereiden
Schiphol	Congestie en druk op het vrachtgebied	Bereikbare en concurrerende vrachthub





Een gezamenlijke werkwijze

SCMP verandert hoe partijen samenwerken; digitalisering ondersteunt die verandering

1 Gezamenlijke afspraken die iedereen nakomt



2 Iedere partij voorspelbaar



3 Voorspelbare processen aan de landzijde



4 Een sterkere keten ten opzichte van andere luchthavens



5 Goede dienstverlening en een gezonde bedrijfsvoering



Wat SCMP heeft veranderd

Van concrete knelpunten naar nieuwe werkwijzen in de dagelijkse operatie

Jaar	Initiatief	Knelpunt	Wat is gedaan?	Waarde
2019–20	Compliance Checker	Fouten pas laat zichtbaar	Vrachtgegevens vooraf automatisch controleren	Problemen vóór afhandeling herkennen
2021	eLink-vooraanmelding	Informatie komt met de truck	Export digitaal vooraf aanmelden	De afhandeling eerder voorbereiden
2022	Automated Nomination	Handmatig expediteur bepalen	Import automatisch aan de expediteur koppelen	Eerder inzicht, minder handwerk
2024	Milkrun Export	Versnipperde vrachtstromen	Vracht van expediteurs gebundeld vervoeren	Ritten en capaciteit beter benutten
2025	Secure Import · fase 1	Risico bij vrijgave en ophalen	Digitale machtiging en registratie invoeren	Veiliger en traceerbaar overdragen
2026	ACN-bon uitgefaseerd	Papier en handmatige aftekening	Exportoverdracht digitaal bevestigen	Minder administratie, gedeelde status

Lopende SCMP-initiatieven

We ontwikkelen én voeren in, met de waarde voor de keten als uitgangspunt

DTP

Digitale truckslotplanning

Wat doen we?

Aankomsten en afhandelcapaciteit beter op elkaar afstemmen.

Beoogde waarde

Congestie verminderen en voorspelbaarheid verhogen.

Waar staan we?

Gecontroleerde invoering voor export voorbereiden.

Secure Import 2.0

Veilige importoverdracht

Wat doen we?

Digitale overdracht en gegevensscheiding verder ontwikkelen.

Beoogde waarde

Veiliger ophalen en minder fouten bij de overdracht.

Waar staan we?

Praktijktesten na vertraging in de zomer.

COM

Community Operating Model

Wat doen we?

Verantwoordelijkheden, overleg en informatie organiseren.

Beoogde waarde

Afspraken laten werken en knelpunten samen oplossen.

Waar staan we?

Operationele overleggen en rollen inrichten.

PoV ketendata

Proef met Poort8 via ACIL

Wat doen we?

Gegevens eerder bij de bron beschikbaar en bruikbaar maken.

Beoogde waarde

Onderzoeken hoe partijen eerder kunnen handelen.

Waar staan we?

Proef gestart; twee toepassingen uitgewerkt.



Vijf waardestromen, één gezamenlijke roadmap

We sturen op prioriteiten, voortgang en samenhang tussen alle werkzaamheden

1 • Realisatie

Afspraken, processen en IT ontwikkelen

2 • Invoering

Partijen informeren, invoeren en verankeren

3 • Datagedreven werken

Prestaties en naleving volgen; met feiten verbeteren

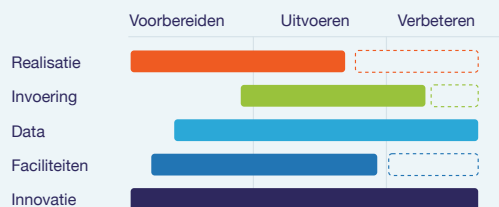
4 • Faciliteiten en infrastructuur

De fysieke operatie ondersteunen

5 • Innoveren en leren

Nieuwe mogelijkheden beproeven en doorontwikkelen

Eén gezamenlijke roadmap



Schematische samenhang · geen kalenderplanning

Prioriteren en bijsturen

De stuurgroep stelt kaders en prioriteiten. Programmamanagement bewaakt voortgang en samenhang. Werkgroepen realiseren en voeren in.

De organisatie van SCMP

Zo zijn de verantwoordelijkheden verdeeld

Richting en uitvoering



ACN-bestuur en opdrachtgever

Bestuurlijke verantwoordelijkheid en opdracht
Opdrachtgever: Maarten van As



SCMP-stuurgroep

Kaders, prioriteiten en escalaties



Programmamanagement en werkgroepen

Regie en uitvoering met betrokken partijen
Programmanager: Fabian Haijenga

Afstemming met de sector



ACN-sectorraden

Voorstellen toetsen voor brede toepassing

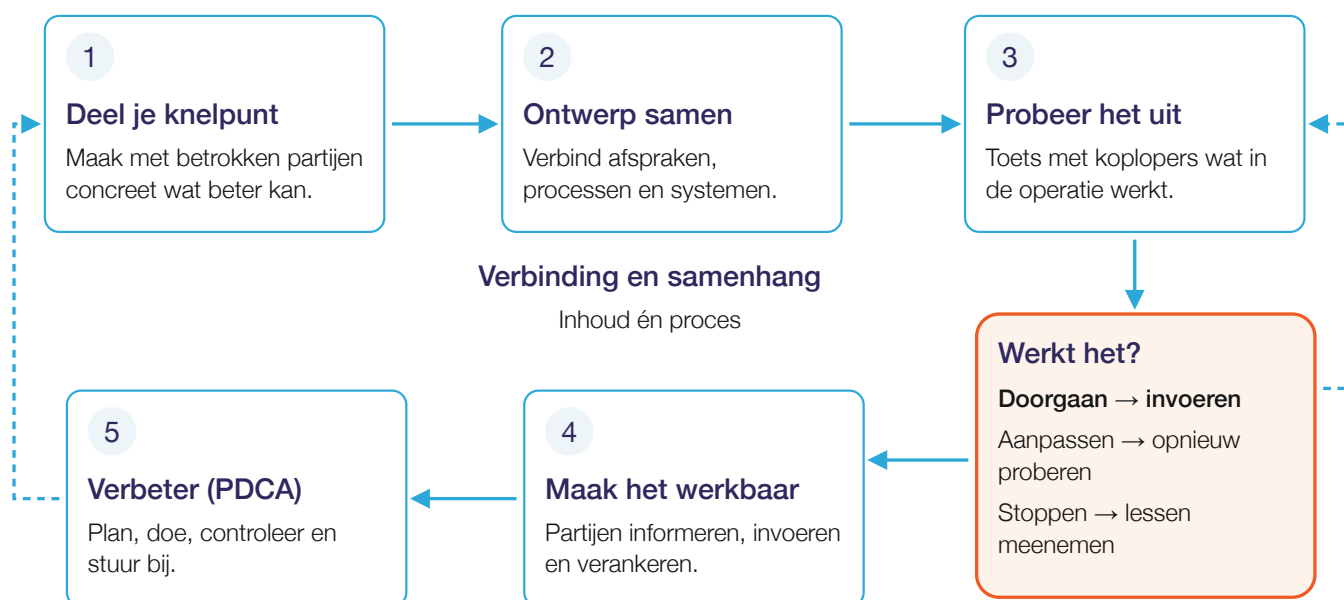


Schiphol Landzijdig Overleg

Behoeften en knelpunten uit de operatie bespreken

Samen maken we het werkbaar

Proberen, samen kiezen en verder bouwen aan wat werkt



Wat SCMP laat werken

Samen veranderen vraagt betrokken bedrijven, tijd en bewuste keuzes

Wat helpt

Wat tijd en aandacht vraagt



Gedeelde ketenopgave

Operationele behoeften bepalen de agenda.

Kosten en baten vallen niet altijd bij dezelfde partij.



Koplopers investeren

Bedrijven brengen tijd, kennis en veranderkracht in.

Brede invoering vraagt ook aandacht voor andere partijen.



Samenhang bewaken

Afhankelijkheden bewust beperken houdt voortgang mogelijk.

Snelheid combineren met zorgvuldige keuzes in de keten.



Realisatie én invoering

Voorzieningen en nieuwe werkwijzen samen ontwikkelen.

Partijen informeren, invoeren en verankeren; sturen op feiten.

Digitale truckslotplanning (DTP)

Aankomsten en capaciteit afstemmen om congestie te verminderen

Voorspelbaar werken op afspraak

Het portaal verbindt de keten. De afhandelaar bepaalt zelf welke capaciteit beschikbaar is.



Vooraanmelding

Export	eLink
Import	Secure Import
RFS	RFS-registratie

DTP-portaal
Digitale
truckslotplanning

Dock-/yardmanagement afhandelaren

Air France-KLM / Martinair Cargo
dnata · Nalian
WFS
Swissport

Beoogde waarde

Minder wachten, minder congestie en betere inzet van mensen en middelen.

Waar staan we?

Gecontroleerde invoering voor export voorbereiden. Met koplopers proces, data en afspraken valideren.

Community Operating Model (COM)

We laten bestaande communityafspraken samen werken

Samen afspraken laten werken

Deelnemers voeren afspraken uit; afhandelaren stellen capaciteit beschikbaar. Ieder blijft verantwoordelijk.



Afsprakenbeheer

Wat geldt en hoe we wijzigen



Rollen en mandaten

Wie doet wat en wie beslist



Afstemming en besluitvorming

Bijsturen en verbeteren



Data en rapportage

Feiten, naleving en resultaten



Centrale vastlegging en ondersteuning

Meldingen, dossiers, acties, besluiten en ondersteuning

Beoogde waarde

Sneller bijsturen en terugkerende knelpunten structureel oplossen.

Waar staan we?

Rollen en mandaten bevestigen en operationele overleggen starten. Het model is in uitwerking.

Air Cargo Innovation Lab

Samen leren door te experimenteren, binnen waardeestroom 5 van SCMP

Buitenboordmotor voor innovatie

ACIL verbindt bedrijven, wetenschap, startups en jong talent.
ACN werkt hiervoor samen met Startup Village.



Betrouwbare digitale ketendata



Trust · push-pull · dataspace-
concepten · ONE Record

Autonome en geautomatiseerde operatie



Robotica · drones · automatische
vrachtmeting

Digitale kennis en intelligente ondersteuning



Kennisbasis · AI-assistent ·
beslisondersteuning

STARTUP	
VILLAGE	

Beoogde waarde

Leren en de keten innovatiever maken. Wat werkt schalen we
via SCMP op; ook falen hoort erbij.

Waar staan we?

PoV met Poort8 gestart; twee toepassingen uitgewerkt. Data
eerder bij de bron ophalen, ook als die nog onvolledig is.



SCMP doen we met de community

Deel je vragen, ideeën en signalen, zodat we de nieuwe werkwijze samen goed invoeren

SCMP is voor én met de community. Juist omdat de komende periode steeds meer onderdelen zichtbaar worden in de dagelijkse operatie, kunnen er vragen, ideeën, praktische aandachtspunten of zorgen ontstaan. Die signalen zijn belangrijk om de nieuwe werkwijze goed te kunnen invoeren.

Heb je daarom een vraag of zie je iets waarvan je denkt dat we er rekening mee moeten houden, laat het ons weten. Ook kleine signalen uit de praktijk helpen ons om te blijven toetsen of de gemaakte afspraken en ontwikkelde oplossingen daadwerkelijk werken in de operatie.

scmp@acn.nl