



VACATURE

OPERATIONS & CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER FULLTIME | HOOFDDORP | ON-SITE

Wil jij werken in een internationale omgeving waar geen dag hetzelfde is? Ben je klantgericht, enthousiast en nieuwsgierig en lijkt het je leuk om de wereld van luchtvracht te leren kennen? Dan maken we graag kennis met je.

WAT GA JE DOEN?

Binnen onze Operations afdeling verzorgen wij de dagelijkse operationele en commerciële ondersteuning voor diverse internationale airlines die wij vertegenwoordigen.

Samen met je collega's zorg je ervoor dat boekingen en zendingen van onze klanten soepel verlopen. Je hebt dagelijks contact met expediteurs, airlines en collega's in binnen- en buitenland.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- aannemen, verwerken en opvolgen van reserveringen;
- begeleiden en monitoren van luchtvrachtzendingen;
- beantwoorden van vragen van klanten en airlines;
- oplossen van operationele uitdagingen;
- bewaken van gemaakte afspraken en deadlines;
- nauwkeurig verwerken en controleren van gegevens in onze systemen;
- samenwerken met onze commerciële teams en airline partners;
- meedenken over hoe we onze service en processen slimmer en efficiënter kunnen maken.





WIE ZOEKEN WIJ?

Je hoeft wat ons betreft niet alles al te kunnen. Wie jij bent en hoe graag je wilt leren, vinden we minstens zo belangrijk als wat er op je cv staat.

We zoeken iemand die:

- Minimaal een HAVO- of MBO-4-diploma heeft
- De Nederlandse en Engelse taal goed beheerst
- Klantgericht en communicatief sterk is
- Nauwkeurig en verantwoordelijk werkt
- Collegiaal is en graag onderdeel uitmaakt van een team
- Initiatief durft te nemen en niet bang is om vragen te stellen
- Enthousiast, nieuwsgierig en leergierig is
- Goed kan schakelen wanneer het even druk wordt

Een opleiding of ervaring in luchtvracht of logistiek is een pré, maar zeker geen vereiste.

Digitaal talent? Dan horen we extra graag van je

De luchtvrachtwereld verandert snel en wij veranderen mee.

We investeren volop in digitalisering, data en AI. Daarom zijn we ook nadrukkelijk geïnteresseerd in kandidaten die enthousiast worden van AI, digital tools, data en slimme automatisering.

Misschien heb je nog geen ervaring in luchtvracht, maar ben jij degene die altijd nieuwe tools uitprobeert, processen slimmer probeert te maken of meteen kansen ziet met AI? Dan zijn wij juist benieuwd naar jou.





WAT BIEDEN WIJ?

Je komt terecht in een internationale organisatie die wereldwijd actief is in luchtvracht, airline representation, commercie, operations en digitale innovatie.

Bij ons krijg je:

- Een startsalaris tussen € 2.500 en € 3.000 bruto per maand op fulltime basis, afhankelijk van ervaring en achtergrond.
- Een standaard 13e maand
- Reiskostenvergoeding;
- Uitstekende pensioenregeling
- Werken in een internationale organisatie met collega's, klanten en airlines over de hele wereld
- Ruimte om initiatief te nemen en met ideeën te komen
- Kansen om jezelf zowel operationeel als commercieel te ontwikkelen
- Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, opleidingen en training on the job

Klaar om je vleugels uit te slaan?

Wil jij onderdeel worden van een van de grootste GSA-organisaties wereldwijd en samen met ons verder groeien en ontwikkelen?

Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek. Geen lange sollicitatieprocedure om mee te beginnen. We drinken gewoon eerst een kop koffie en kijken of er een match is.

Misschien begint jouw carrière in de luchtvracht wel bij ons.

**GEINTERESSEERD?
MAIL JOUW CV & MOTIVATIE NAAR
E.JONKER@GGG.AERO**



globalgsagroup.com