

Ter versterking van ons team zijn we op zoek naar een Customer Service Medewerker.

Jij bent geïnteresseerd in luchtvracht en vindt het een uitdaging om samen met je collega's zo goed en zo snel mogelijk onze cliënten van dienst te zijn met het vinden van een oplossing voor de zendingen van Amsterdam naar legio bestemmingen in de wereld. Heb je je eerste ervaring op Schiphol al opgedaan en ben je op zoek naar een volgende stap? Dan zoeken we jou! Kales Airline Services zoekt op Schiphol een fulltime Customer Service Medewerker die ons helpt om klanten nog beter van dienst te kunnen zijn.

Als onderdeel van het team ben je medeverantwoordelijk om proactief onze klanten te assisteren met snelle oplossingen, tarieven, adviezen, follow up en persoonlijke aandacht!

Functieomschrijving

Wij zijn op zoek naar een klant- en resultaatgerichte Customer Service Medewerker met uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Als Customer Service Medewerker sta je dagelijks in contact met onze klanten zowel telefonisch als schriftelijk, je onderhandelt met agenten en airlines over aanvragen voor zendingen / projecten en volgt deze op. Je bent het aanspreekpunt voor onze klanten.

Je bent ondernemend, resultaatgericht, vasthoudend, gedreven en je beschikt over een flinke dosis energie en doorzettingsvermogen.

Werken aan oplossingen bij uitdagingen of problemen met betrokken partijen vraagt van je dat je vooruitkijkt, overzicht bewaart en oog hebt voor detail. Tegelijkertijd is het belangrijk dat je een goede relatie opbouwt met deze partijen. We vragen van je dat je flexibel bent, je met deadlines kan werken en goed om kan gaan met onvoorziene situaties.

Functie-eisen

- Je beschikt over uitstekende contactuele eigenschappen zowel telefonisch als persoonlijk.
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels.
- Het is een Pre om in het bezit van een rijbewijs B te zijn.
- Je beschikt over een goede commerciële mindset.
- Je bent flexibel, accuraat, pragmatisch en servicegericht ingesteld.
- Je hebt (commerciële) ervaring in de luchtvracht in een vergelijkbare functie.
- Je bent bekend met MS Office (Microsoft Outlook / Word / Excel).
- Je vindt het geen probleem om met je collega's in een roosterverband te werken op weekend- en feestdagen (vanuit huis, online, stand-by dienst).

Wil je meer informatie over Kales Airline Services, neem dan gerust even een kijkje op www.kales.com
Een veiligheidsonderzoek voor een Verklaring Geen Bezwaar (VGB) is onderdeel van de procedure.

Ben je enthousiast en wil je solliciteren?

Mail je cv en motivatiebrief naar erik.hendriks@kales.com