



Supervisor Customer Service

Voor onze vestiging op Schiphol zijn wij op zoek naar een **Supervisor Customer Service** die graag een leidinggevende rol op zich neemt en samen met het team onze dienstverlening naar een hoger niveau wil tillen.

Wie zijn wij?

Bos Logistics B.V. is een familiebedrijf met 60 jaar ervaring in transport en de afhandeling van lucht- en zeevracht. Vanuit onze drie vestigingen in Schiphol, Rotterdam en Zaventem (België) bieden wij samen met circa 450 collega's een uitgebreide dienstverlening aan onze klanten.

Bij Bos Logistics staan samenwerking, betrokkenheid en kwaliteit centraal. We geloven in de kracht van onze mensen en bieden volop ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Jouw missie

Je bent verantwoordelijk voor het volledige klanttraject: van het plaatsen van de order tot en met de facturatie van de geleverde dienst. Je streeft naar Excellent Customer Service en weet jouw team hierin mee te nemen, te motiveren en te begeleiden.

Je hebt een sterke focus op de klantbeleving en hanteert een B2C-attitude: je verplaatst je in de klant, denkt vooruit en streeft ernaar de verwachtingen telkens te overtreffen.

Excellent Customer Experience - dat is jouw missie!

Wat ga je doen?

Als **Supervisor Customer Service** ben je een meewerkend leidinggevende. Je combineert het aansturen van je team met operationele werkzaamheden. Je houdt je onder andere bezig met:

- Het aansturen, begeleiden en motiveren van het Customer Service-team om onze dienstverlening naar een hoger niveau te tillen.
- Het fungeren als eerste aanspreekpunt voor klanten bij alle operationele transportgerelateerde zaken.
- Het afgeven van ad-hoc tarieven en het bewaken van een correcte en tijdige verwerking van klantorders.
- Het tijdig controleren van orders die door klanten zijn ingevoerd en het bewaken van de volledigheid van alle ritdossiers, zodat facturatie tijdig kan plaatsvinden.
- Het bewaken van de juiste en volledige invoer van tarieven en overige gegevens ten behoeve van order entry.
- Het opvolgen en actueel houden van werkprocessen rondom orderbewaking.
- Het vertegenwoordigen van de klant binnen de organisatie en het vertalen van klantverwachtingen naar een uitstekende klantbeleving.

Wat breng je mee?

- Hbo-werk- en -denkniveau; een commerciële achtergrond is een pré.
- Minimaal 3 jaar aantoonbare ervaring in een vergelijkbare leidinggevende functie.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Kennis van het Microsoft Office-pakket en ERP-systemen.
- Sterke leidinggevende capaciteiten en uitstekende communicatieve vaardigheden, waarmee je op alle niveaus binnen en buiten de organisatie kunt communiceren.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een communicatief sterke collega die denkt in mogelijkheden en goed prioriteiten kan stellen. Je bent resultaatgericht, hebt oog voor kostenbeheersing en weet het overzicht te bewaren, ook wanneer de druk toeneemt.

Bovenal ben je een echte steun en toeverlaat voor je team. Je weet mensen te motiveren, biedt begeleiding waar nodig en zorgt er samen met je collega's voor dat onze klanten kunnen rekenen op uitstekende service.

Wat mag je van ons verwachten?

Primaire arbeidsvoorwaarden

- Een startsalaris tussen **€ 3.500 en € 4.500 bruto per maand**, afhankelijk van je kennis en ervaring.
- Een tijdelijke fulltime aanstelling met uitzicht op een vast dienstverband.

Secundaire arbeidsvoorwaarden

- 27,5 vakantiedagen per jaar op basis van een fulltime dienstverband.
- Persoonlijke ontwikkelmogelijkheden, waaronder een jaarlijks budget dat je vrij kunt besteden.
- Een laptop en telefoon van de zaak.
- En nog veel meer! Daarover vertellen we je graag meer tijdens een persoonlijk gesprek.

Solliciteren:

Heb je interesse in deze uitdagende job? Dan komen wij graag met je in contact om dit te bespreken. Laat een CV achter en solliciteer via werkenbij.boslogistics.eu